



RWS INFORMATIE

Vervolgmeting apparatuurgebruik fietsers

Najaar 2022

Datum	7 maart 2023
Status	Definitief

Colofon

Uitgegeven door	Rijkswaterstaat
Informatie	P. Mak
Uitgevoerd door	NDC Nederland, Goudappel
Datum	7 maart 2023
Status	Definitief
Versienummer	1

Inhoud

Samenvatting	4
1 Inleiding	6
2 Resultaten	7
2.1 Toelichting van de metingen	7
2.2 Gebruik apparatuur	8
2.3 Gebruik apparatuur per locatie	9
2.4 Handen aan het stuur naar gebruik apparatuur	11
2.5 Gebruik apparatuur naar geslacht	13
2.6 Gebruik apparatuur naar leeftijd	14
2.7 Aanwezigheid en gebruik stuurhouder	15
Bijlage 1 Betrouwbaarheid resultaten	16
Bijlage 2 Instructie waarnemers	17
Bijlage 3 Registratieformulier	19
Bijlage 4 Ontwikkeling apparatuurgebruik per locatie	20

Samenvatting

In opdracht van Rijkswaterstaat heeft NDC Nederland in het najaar van 2022 onder 11.940 fietsers op 10 locaties visueel gemeten wat het gebruik is van apparatuur, zoals smartphones of mp3-spelers.

Met de campagne 'MONO' wordt geprobeerd om weggebruikers ervan bewust te maken dat ze hun aandacht niet kunnen verdelen tussen het verkeer en de smartphone. Onderdeel daarvan is dat fietsers worden verleid om hun smartphone niet meer te gebruiken in het verkeer voor activiteiten die erg afleiden (zoals het lezen of typen van berichten, muziek opzoeken, etcetera). Voorafgaand aan deze campagne is in september 2015 een nulmeting uitgevoerd, waarbij is gekeken naar het gebruik van apparatuur en het mobiel bellen op de fiets. Daaropvolgend zijn inmiddels zes metingen uitgevoerd in april 2016, april 2017, april 2019, juni 2020, juni 2021 en oktober/november 2022.

Om aan te sluiten bij de SPI Veilig Verkeersdeelnemer uit het SPV2030 en het Europese BASELINE-project zijn in 2022 naast metingen op werkdagen ook weekendmetingen uitgevoerd. Onderstaande resultaten zijn inclusief weekendmetingen.

In het najaar van 2022 gebruikte 24% van alle fietsers apparatuur; 19% luisterde muziek, 3% bediende een scherm (ongeacht telefoon in de hand of in houder), 1% was handsfree aan het bellen en 1% was handheld aan het bellen.

Het aandeel fietsers dat apparatuur gebruikte in het najaar van 2022 (24%) is lager dan in de voorgaande drie metingen, maar hoger dan in de drie eerste metingen (Figuur 0.1).

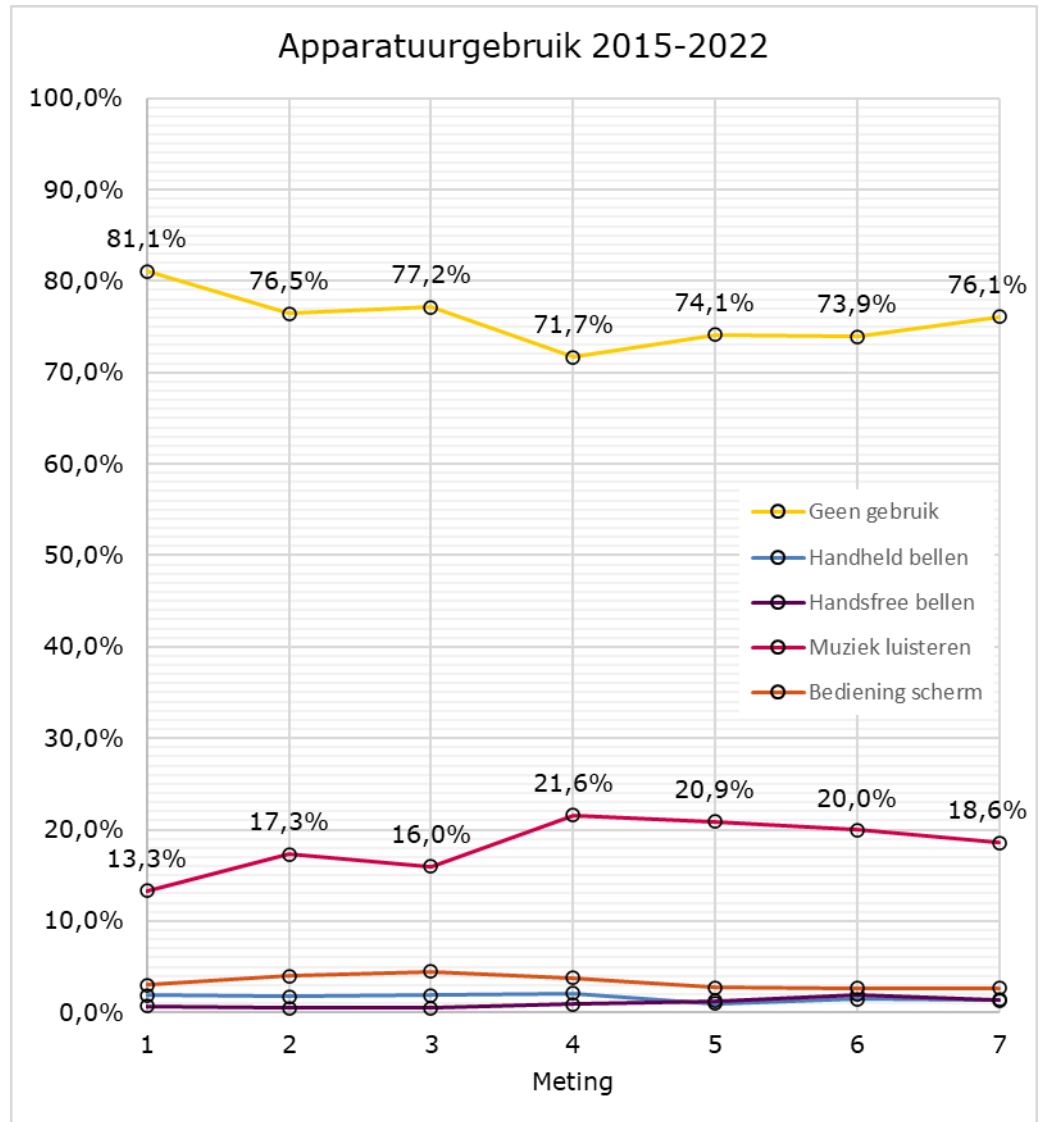
In Utrecht zijn de meeste fietsers waargenomen die apparatuur gebruiken (40%), gevolgd door Groningen (34%). In de overige steden ligt het apparatuurgebruik tussen de 14% en 32%.

Van alle fietsers in de meting, dus ongeacht het gebruik van apparatuur, is het aandeel dat beide handen aan het stuur heeft, 88%. Bij geen gebruik van apparatuur is dit 93%.

Tijdens de meting van 2022 was het apparatuurgebruik onder mannen 25% en onder vrouwen 23%.

In de leeftijdscategorie 18 tot 25 jaar is het apparatuurgebruik op de fiets het hoogst (43%), gevolgd door 12- tot 18-jarigen (36%) en 25- tot 50-jarigen (20%). Fietsers onder de 12 jaar en fietsers boven de 50 jaar maken het minst gebruik van apparatuur tijdens het fietsen (4%).

Van de fietsers heeft 3% een stuurhouder op de fiets. Ten opzichte van 2021 is dit aandeel gelijk gebleven. Zo'n tweederde (65%) van de fietsers met stuurhouder heeft een telefoon in de houder.



Figuur 0.1: Gebruik apparatuur tijdens de metingen 1 t/m 7: sept '15, apr '16, apr '17, apr '19, jun '20, jun '21 en herfst '22.

1 Inleiding

Met de campagne 'MONO' wordt geprobeerd om weggebruikers ervan bewust te maken dat ze hun aandacht niet kunnen verdelen tussen het verkeer en de smartphone. Onderdeel daarvan is dat fietsers worden verleid om hun smartphone niet meer te gebruiken in het verkeer voor activiteiten die erg afleiden (zoals het lezen of typen van berichten, muziek opzoeken, etcetera).

Voorafgaand aan deze campagne is in september 2015 een nulmeting uitgevoerd, waarbij gekeken is naar het gebruik van apparatuur en het mobiel bellen op de fiets. Daaropvolgend zijn zes vervolgmetingen uitgevoerd in april 2016, april 2017, april 2019, juni 2020, mei/juni 2021 en oktober/november 2022.

In de periode van zaterdag 8 oktober tot en met zondag 13 november 2022 heeft NDC Nederland de zesde vervolgmeting uitgevoerd om het gebruik van mobiele telefoons en andere apparatuur onder fietsers waar te nemen. Het doel van deze meting is het effect van de campagne 'Aandacht op de Weg' te achterhalen. Tevens geeft deze meting inzicht in het apparatuurgebruik op de fiets, voorafgaand aan en sinds het verbod om een mobiele telefoon vast te houden tijdens het fietsen per 1 juli 2019. Het verbod geldt voor alle mobiele elektronische apparaten voor communicatie- en informatieverwerking. Dus ook voor muzikspelers.

Ten opzichte van voorgaande metingen is de meting van 2022 uitgebreid met een weekendmeting. In de meting van 2022 is naast de reguliere meting op een werkdag tussen 14.00 en 18.00 uur, nu ook gemeten op een zaterdag of zondag tussen 10.00 en 18.00 uur. De weekendmetingen zijn toegevoegd om aan te sluiten bij de SPI Veilig Verkeersdeelnemer uit het SPV2030 en het Europese BASELINE-project.

In deze rapportage treft u zowel de gegevens aan over de mate van apparatuur-gebruik onder fietsers in oktober/november 2022, als de ontwikkelingen op dit gebied sinds het najaar van 2015.



2 Resultaten

2.1 Toelichting op de metingen

In oktober/november 2022¹ is op tien locaties het gebruik van apparatuur zoals smartphones of mp3-spelers, onder fietsers waargenomen. De metingen zijn verricht tussen 14:00 en 18:00 uur op werkdagen en tussen 10:00 en 18:00 uur in de weekenden. In tabel 2.1 is het aantal metingen per locatie weergegeven. Zie bijlagen 3 en 4 voor de instructie aan veldwerkers en het registratieformulier.

De resultaten van 2022 zijn **inclusief** weekendmetingen, dus metingen die voor voorgaande jaren niet beschikbaar zijn. Door deze trendbreuk zijn de significantietoetsen met de resultaten van vorig jaar achterwege gelaten. Ter volledigheid zijn in dit rapport ook de resultaten exclusief weekendmetingen genoemd.

Locatie	aantal metingen	Waarvan metingen op werkdagen
Almere	1200	400
Amsterdam	1200	400
Apeldoorn	1200	400
Den Haag	1140	400
Groningen	1200	400
Hengelo	1200	400
Hoorn	1200	400
Leeuwarden	1200	400
Rotterdam	1200	400
Utrecht	1200	400
totaal	11940	4000

Tabel 2.1: Aantal metingen per locatie

Stilstaande fietsers zijn niet geregistreerd. Per locatie hebben steeds twee waarnemers de hiernavolgende visuele metingen gedaan onder fietsers:

- gebruik apparatuur;
- aantal handen aan het stuur;
- aanwezigheid stuurhouder;
- telefoon al dan niet in houder;
- geslacht;
- leeftijdscategorie.

Het kwam sporadisch voor dat waarnemers meer dan één vorm van apparatuurgebruik geregistreerd hebben uit de opties handheld bellen, handsfree bellen, (scherm)bediening apparaat of bekijken video of navigatie op dashboard. In deze gevallen is (arbitrair) de optie met de hoogste code meegenomen in de resultaten. Dit gebeurde bij 183 metingen, oftewel bij 1,5% van alle metingen en bij 6,4% van de metingen met apparatuurgebruik).

Weer

Tijdens de waarnemingen zijn ook de weersomstandigheden genoteerd en is een indicatie van de temperatuur gegeven. Tijdens de meting in herfst 2022 was het op alle locaties overwegend droog (het regende per locatie bij maximaal 20% van de metingen). Den Haag vormt hierop een uitzondering, daar regende het bij 63% van

¹ In het vervolg van deze rapportage wordt steeds gesproken over herfst 2022.

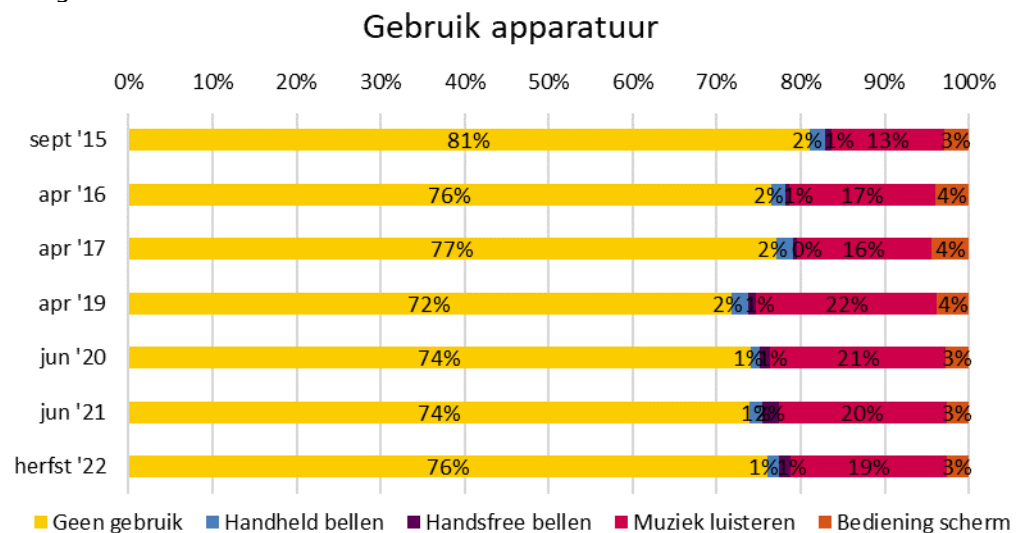
de metingen en er was ook sprake van zware regenval. De temperatuur varieerde gedurende alle metingen tussen de 7 en 16 graden. Voor 2021 gold dat het in Groningen en Amsterdam (licht) geregend heeft (in respectievelijk 52% en 43% van de metingen). In de jaren daarvoor regende het in minder dan 1% van de metingen (2016, 2017, 2019 en 2020). Tijdens de 0-meting in september 2015 is juist relatief veel regen gevallen.

2.2 Gebruik apparatuur

Uit de metingen blijkt dat 24% van de fietsers apparatuur gebruikt tijdens het fietsen. Het grootste deel (18%) luistert muziek, 3% bedient een scherm, 1% is handsfree aan het bellen en 1% is handheld aan het bellen en (zie figuur 2.1).

Ontwikkelingen apparatuurgebruik

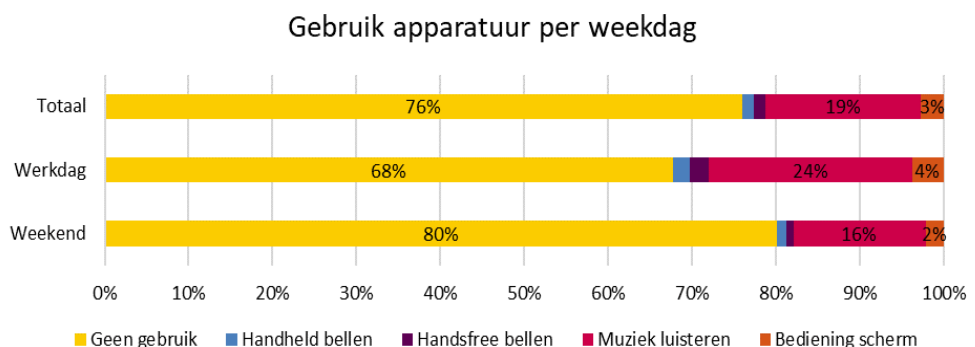
Ten opzichte van de vorige meting in 2021 is het apparatuurgebruik onder fietsers licht gedaald.



Figuur 2.1: Gebruik apparatuur

Werkdagen

Voor alleen werkdagen geldt dat 32% van de fietsers apparatuur gebruikt tijdens het fietsen. Het grootste deel (24%) luistert muziek, 4% bedient een scherm, 2% is handsfree aan het bellen en 2% is handheld aan het bellen en (zie figuur 2.1). Geen gebruik op alleen werkdagen is dus 68%. Figuur 2.2. laat het aanzienlijke verschil tussen werkdagen en weekendmetingen zien.



Figuur 2.2: Gebruik apparatuur

2.3 Gebruik apparatuur per locatie

In Utrecht zijn net als in 2021 de meeste fietsers waargenomen die apparatuur gebruiken (40%), gevolgd door Groningen (34%), Amsterdam (32%) en Rotterdam (27%). In de overige steden ligt dit tussen de 22% en 14%. Als het aandeel 'muziek luisteren' buiten beschouwing wordt gelaten, worden in Amsterdam (9%) en Utrecht (9%) de meeste fietsers waargenomen die apparatuur gebruiken (overige steden tussen de 4% en 6%).

Het aandeel dat handheld belt, varieert van 1 tot 3%, het aandeel dat handsfree belt varieert van 0 tot 3%, en het aandeel dat een scherm bedient, varieert van 1 tot 5%. Het aandeel fietsers dat muziek luistert, varieert meer tussen de locaties, van 13% tot 28% (zie figuur 2.3).

Verskil apparatuurgebruik 2022-2021 per locatie

In Amsterdam, Den Haag en Utrecht is een zien in het aandeel fietsers dat apparatuur gebruikt, waarbij de afname in Utrecht het grootst is (-16%). Deze afname in Utrecht wordt voornamelijk veroorzaakt door een afname in het aandeel fietsers dat muziek luistert (van 43% naar 31%).

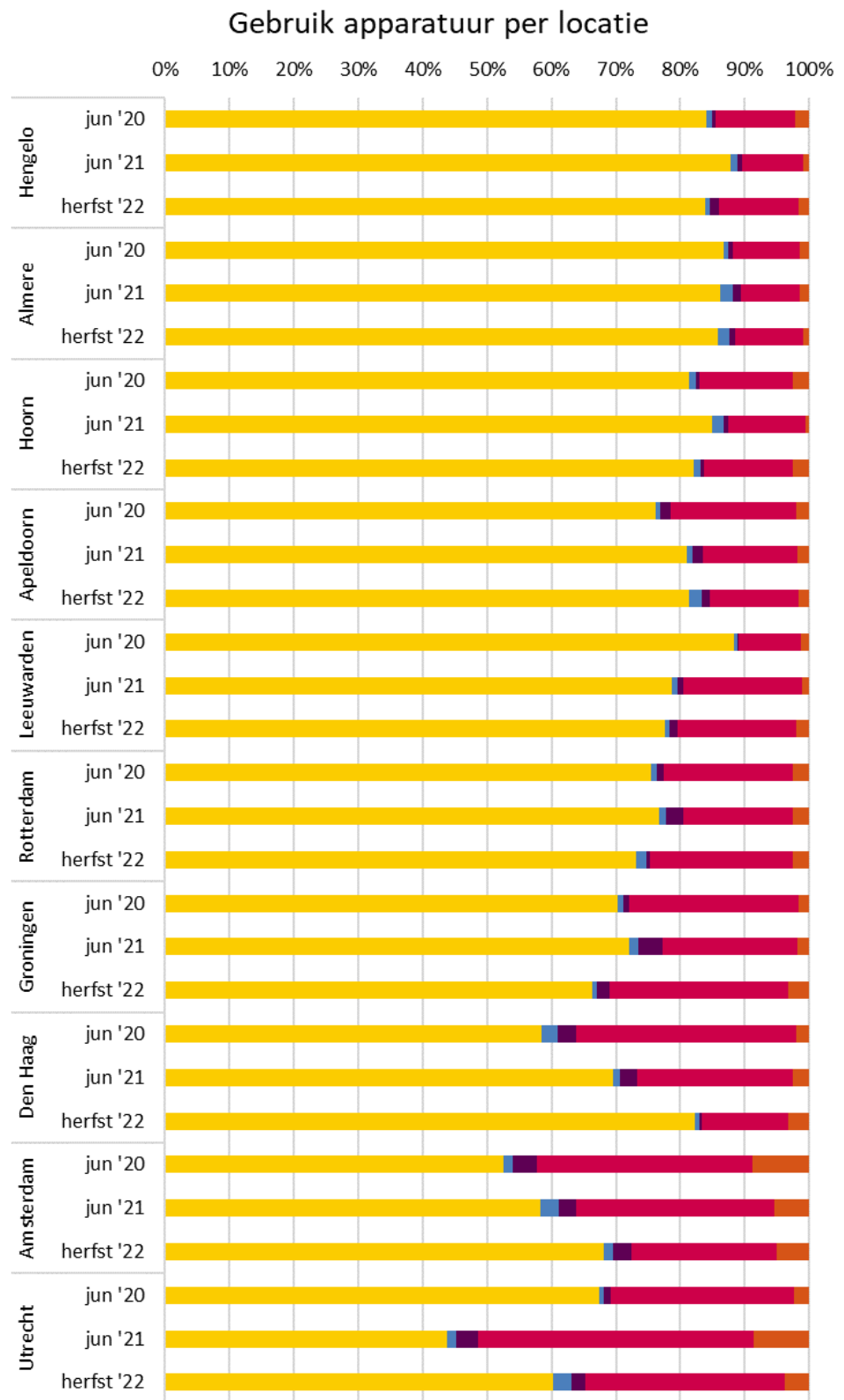
In twee steden is het apparatuurgebruik juist toegenomen. Dit is het geval in Groningen (+6%) en Hengelo (+4%). Beide gemeenten hebben een toename in het gebruik van apparatuur om muziek te luisteren.

Metingen per locatie op werkdagen

Op alleen werkdagen is de in tabel 2.2. vertoonde verdeling gemeten.

	Geen gebruik	Handheld bellen	Handsfree bellen	Muziek luisteren	Bediening scherm
Amsterdam	61%	2%	6%	28%	3%
Den Haag	61%	2%	1%	29%	7%
Utrecht	49%	4%	4%	35%	7%
Groningen	56%	1%	2%	36%	5%
Rotterdam	71%	3%	1%	24%	2%
Apeldoorn	82%	2%	2%	11%	3%
Hoorn	76%	1%	1%	20%	3%
Hengelo	72%	1%	3%	21%	3%
Almere	84%	3%	1%	11%	2%
Leeuwarden	68%	1%	3%	27%	3%

Tabel 2.2. Procentuele verdeling voor werkdagen.



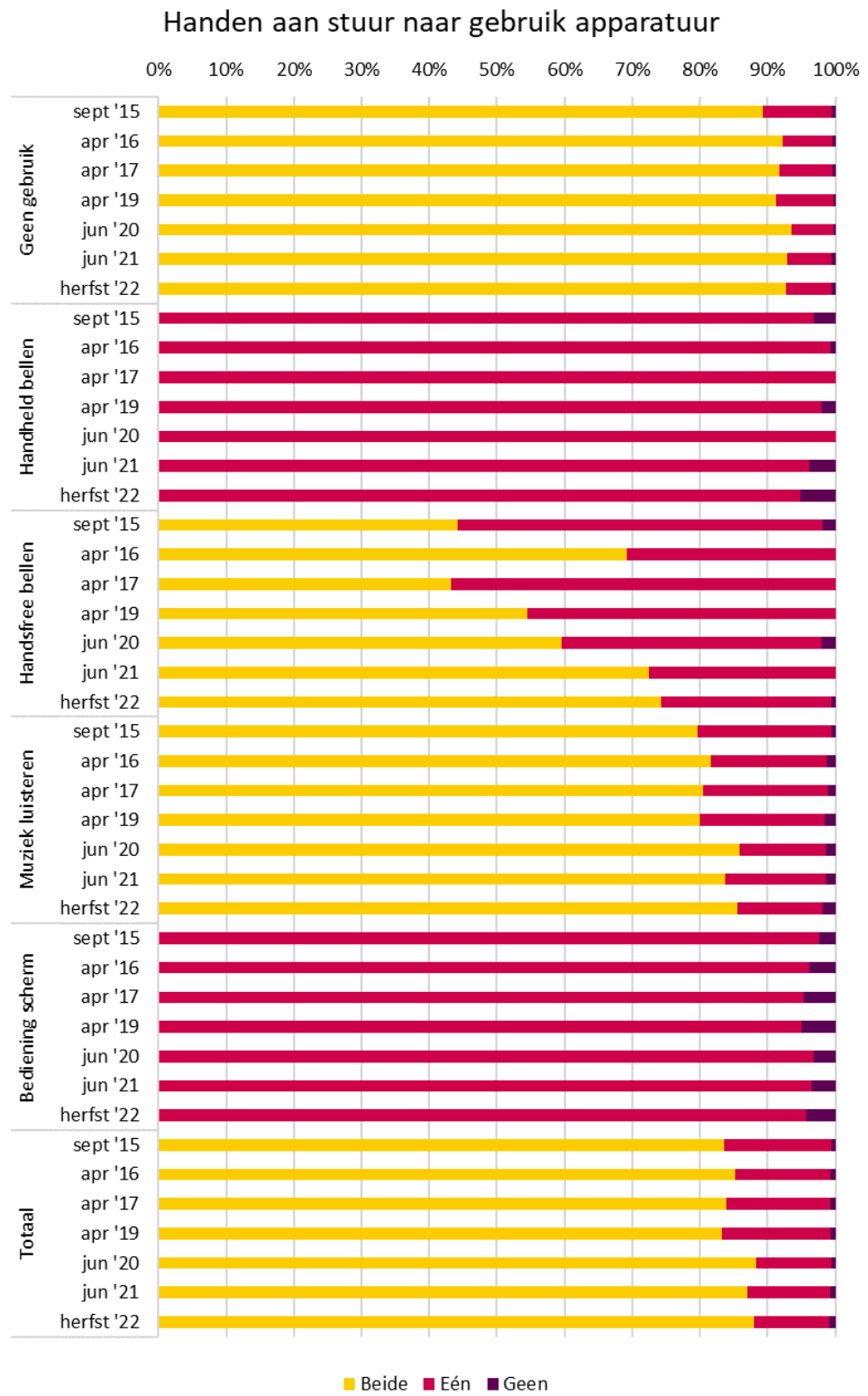
■ Geen gebruik ■ Handheld bellen ■ Handsfree bellen ■ Muziek luisteren ■ Bediening scherm
 Figuur 2.3: Gebruik apparatuur per locatie voor de afgelopen 3 metingen.

In bijlage 5 is per locatie het apparatuurgebruik weergegeven sinds de eerste meting in 2015.

2.4 Handen aan het stuur naar gebruik apparatuur

Van alle fietsers in de meting, dus ongeacht het gebruik van apparatuur, is het aandeel dat beide handen aan het stuur heeft, 88%. Bij geen gebruik van apparatuur is dit 93%.

Muziek luisteren heeft een kleine invloed op het aantal handen aan het stuur; 86% heeft nog altijd beide handen aan het stuur. Handsfree bellen heeft een groter effect: 74% heeft twee handen aan het stuur (zie figuur 2.4).



Figuur 2.4: Handen aan het stuur naar gebruik apparatuur

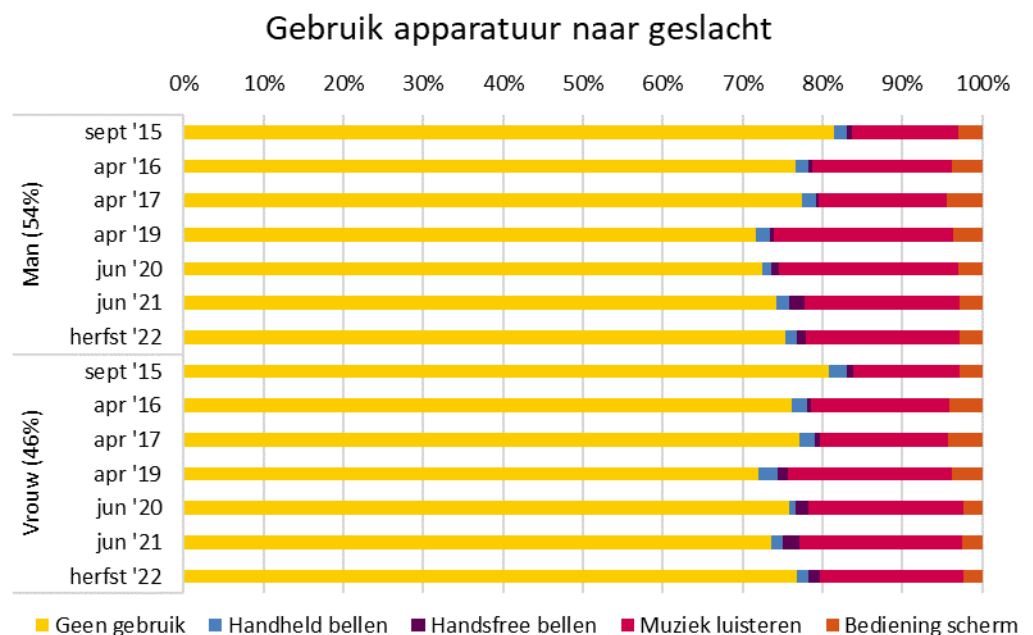
Op totaalniveau is het aandeel fietsers dat met beide handen aan het stuur fietst, niet anders dan in 2021. Bij het handsfree bellen varieert het aandeel fietsers met beide handen aan het stuur aanzienlijk tussen de verschillende metingen. Dit is te verklaren door het beperkte aantal waarnemingen van handsfree bellen (1%). Het verschil tussen de meting van 2022 en 2021 is met een toename van 2% in het aandeel dat met beide handen aan het stuur fietst.

Resultaat op werkdagen

Voor de werkdagen geldt dat ongeacht het gebruik van apparatuur, het aandeel dat beide handen aan het stuur heeft, 84% is. Bij geen gebruik van apparatuur is dit 91%. Muziek luisteren heeft een kleine invloed op het aantal handen aan het stuur; 85% heeft nog altijd beide handen aan het stuur. Handsfree bellen heeft een groter effect: 77% heeft twee handen aan het stuur.

2.5 Gebruik apparatuur naar geslacht

Tijdens de meting van 2022 was het apparatuurgebruik onder mannen 25% en onder vrouwen 23%. Ten opzichte van de meting in 2021 is het apparatuurgebruik onder vrouwen afgenomen met 3%.



Figuur 2.5: Gebruik apparatuur naar geslacht

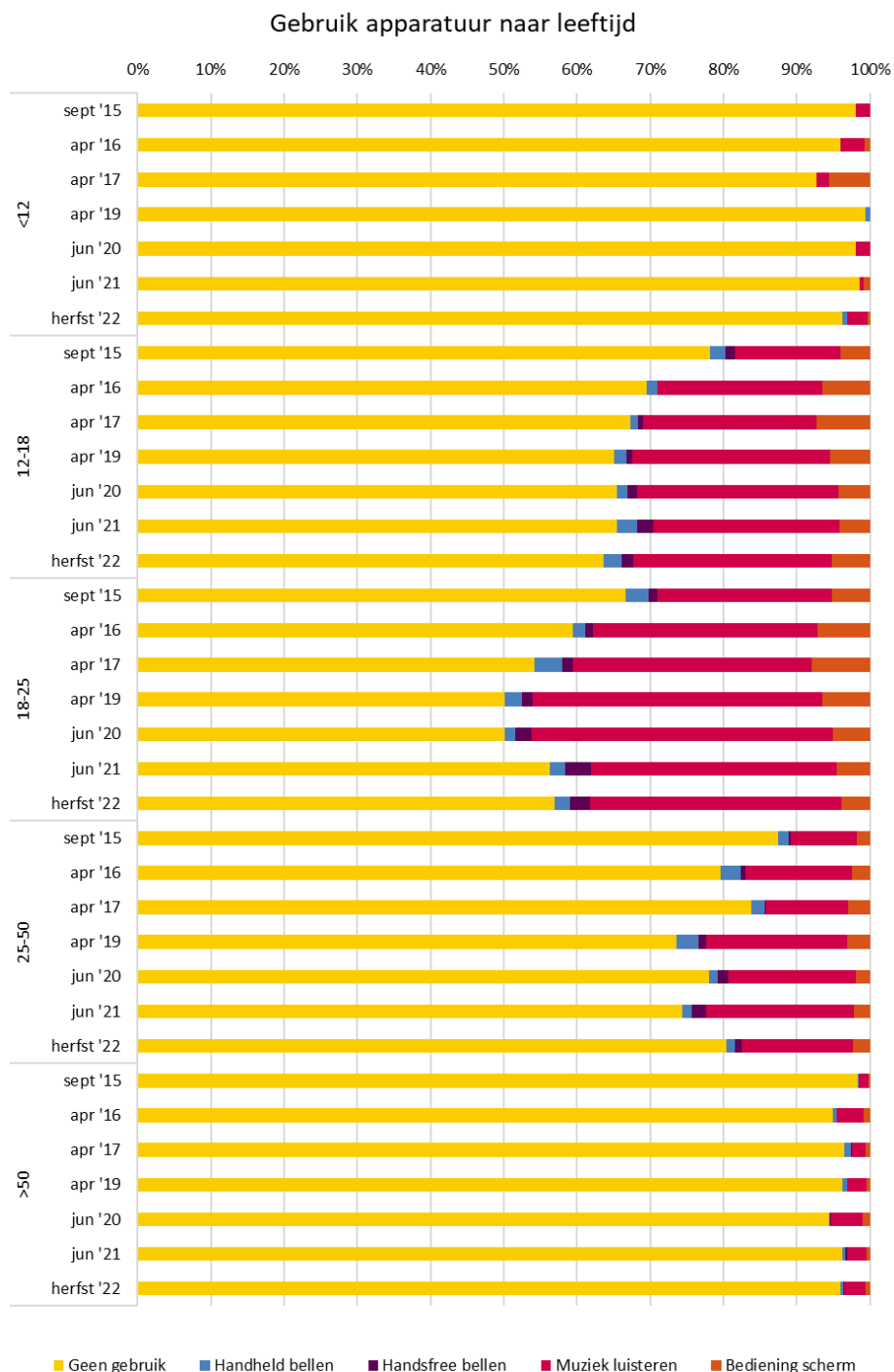
Resultaat op werkdagen

Tijdens de meting van 2022 was op werkdagen het apparatuurgebruik onder mannen 33% en onder vrouwen 31%.

2.6

Gebruik apparatuur naar leeftijd

In de leeftijdscategorie 18 tot 25 jaar is het apparatuurgebruik op de fiets het hoogst (43%), gevolgd door 12- tot 18-jarigen (36%) en 25- tot 50-jarigen (20%). Fietsers onder de 12 jaar en fietsers boven de 50 jaar maken het minst gebruik van apparatuur tijdens het fietsen (4%). Zie figuur 2.6.



Figuur 2.6: Gebruik apparatuur naar leeftijd

Werkdagen

Op werkdagen is in de leeftijdscategorie 18 tot 25 jaar het apparatuurgebruik op de

fiets het hoogst (54%), gevolgd door 12- tot 18-jarigen (40%) en 25- tot 50-jarigen (28%). Fietsers onder de 12 jaar en fietsers boven de 50 jaar maken het minst gebruik van apparatuur tijdens het fietsen (respectievelijk 6% en 5%).

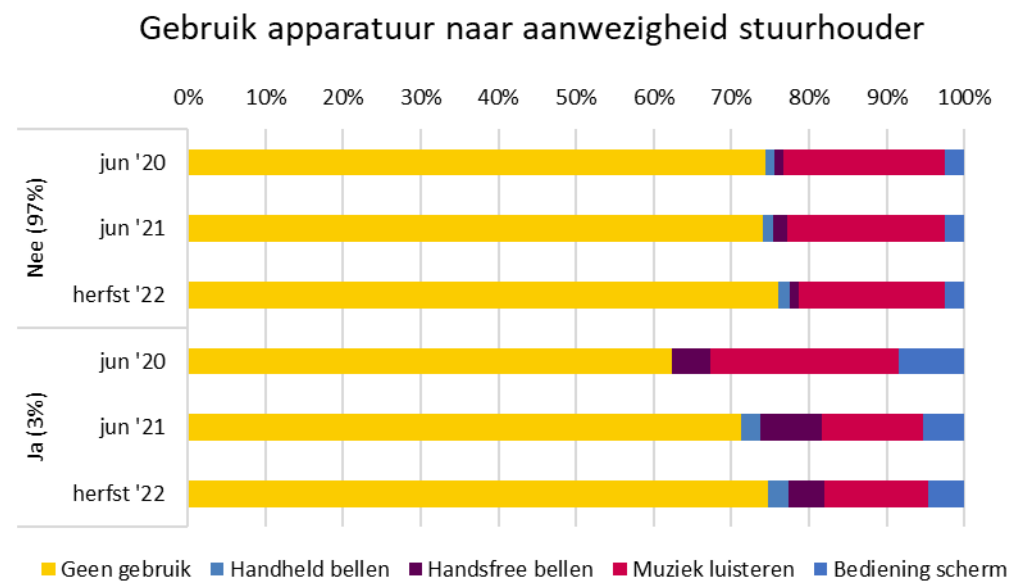
2.7 Aanwezigheid en gebruik stuurhouder

Van de fietsers heeft 3% een stuurhouder op de fiets. In de leeftijdsgroep 18-25 jaar is de aanwezigheid van een stuurhouder het grootst (5%) en in de leeftijdsgroep jonger dan 12 het laagst (1%).

Er is geen significant verschil in apparatuurgebruik tussen fietsers met of zonder een stuurhouder tijdens de meting van 2022. Zie figuur 2.7.

Ontwikkelingen stuurhouder

Ten opzichte van 2021 is het aandeel fietsers met een stuurhouder gelijk gebleven (3%). Apparatuurgebruik bij aanwezigheid van een stuurhouder is ten opzichte van 2021 verder afgenomen, met 4%. Deze afname wordt voornamelijk veroorzaakt door een afname van het aandeel fietsers dat handsfree belt (-4%).



Figuur 2.7: Aanwezigheid stuurhouder en telefoon

Ontwikkelingen telefoon in stuurhouder

Zo'n tweederde (65%) van de fietsers met stuurhouder heeft een telefoon in de houder. Dit percentage is het grootst in de leeftijdsgroep 18-25 jaar (84%) en het kleinst in de groep jonger dan 12 (25%).

In 2022 en in 2021 gold dat 3% van de fietsers een stuurhouder heeft en dat 2% van de fietsers een telefoon in stuurhouder heeft.

Bijlage 1 Betrouwbaarheid resultaten

Om ervoor te zorgen dat de resultaten van het onderzoek niet te veel afwijken van de werkelijkheid, moet de steekproef groot genoeg zijn. De benodigde steekproefgrootte is afhankelijk van het gewenste betrouwbaarheidsniveau en de gewenste nauwkeurigheid. In veel onderzoeken wordt gekozen voor 95% betrouwbaarheid met een maximale foutmarge van 5%.

Omdat we te maken hebben met een oneindige populatie (doelpopulatie is groter dan 10.000), wordt de steekproefomvang bepaald met de volgende formule:

$$n = \frac{z_{\alpha}^2 p(1-p)}{\varepsilon^2}$$

met p is 0,50 (50%) en $\varepsilon = 0,05$ (5%)

Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95% is de Z-waarde 1,96 en bedraagt de minimale steekproefomvang 385 respondenten. Op totaalniveau is met 11.940 geregistreerde fietsers ruimschoots voldaan aan dit minimum.

Bijlage 2 Instructie waarnemers

Rijkswaterstaat heeft NDC Nederland gevraagd om een meting uit te voeren naar het apparatuurgebruik van fietsers. We meten vanaf een vast punt. Hierbij kijken we in hoeverre fietsers gebruik maken van smartphones en eventueel andere apparatuur tijdens het fietsen. In de komende weken gaan we op 10 vaste locaties meten. De metingen worden, verdeeld over Nederland uitgevoerd tussen 14.00 en 18.00 uur en in het weekend tussen 10.00 en 18.00 uur.

Inhoud van het werkpakket

In het werkpakket tref je het volgende aan:

- schrijfmateriaal;
- locatie informatie;
- deze instructie;
- veiligheidsvesten;
- boekjes met registratieformulieren;
- ontheffingsbrief van Rijkswaterstaat.

Veilig werken: zie onderstaand de gedragsregels voor veiligheid die gelden bij RWS

- Als Rijkswaterstater heb ik een voorbeeldfunctie (dus ook de mensen die voor RWS werken)
- Ik neem veiligheid altijd mee in mijn werk
- Ik zorg voor een veilige werkomgeving
- Ik stop elke klus die niet veilig voelt
- Ik meld (bijna)ongevallen
- Ik zorg voor de juiste persoonlijke bescherming

Registratieformulier

Elke waarnemer krijgt een boekje met registratieformulieren. Elke regel op het formulier is één waarneming. Het doel is om per locatie minimaal 500 geldige metingen te verrichten maximaal ongeveer 300 per meetdag. Naar verwachting zal dit geen probleem zijn omdat er voldoende aanbod is.

Het gebruik van het registratieformulier

Algemene velden

Vul de algemene velden in.

- Volgnummer (van het registratieformulier);
- Naam;
- Locatie;
- Datum;
- Tijdstip eerste registratie;
- Tijdstip laatste registratie;
- Weersomstandigheden;
- Indicatie van de temperatuur.

De waarnemingen

Het onderzoek dient inzicht te geven in de mate waarin fietsers gebruik maken van smartphones en andere apparatuur terwijl ze fietsen (stilstaande fietsers worden dus NIET geregistreerd).

Bij de categorie '**Gebruik apparatuur**' dien je een van de volgende zaken waar te nemen bij de fietser of fietsster.

1. Fietser maakt geen gebruik van apparatuur en fietst dus gewoon;
2. Fietser belt handheld, dus met de telefoon aan het oor;
3. Fietser belt handsfree met bv oortjes in of koptelefoon op. (letten hierbij op de volgende zaken: als fietser handsfree belt heeft deze meestal de telefoon nog wel ergens zichtbaar in de hand en als men bel zal men in principe ook praten op de fiets);
4. Fietser luistert muziek met bv oortjes in of koptelefoon op;
5. Fietser is aan het appen of iets dergelijks en is zichtbaar bezig op het scherm van het toestel.

Bij de categorie '**Stuurhouder**' dien je waar te nemen:

1. of er een stuurhouder aanwezig is en zo ja;
2. of deze wordt gebruikt.

Bij de categorie '**Aantal handen aan stuur**' dien je een van de volgende zaken waar te nemen bij de fietser of fietsster.

1. Beide handen aan het stuur;
 2. Een hand aan het stuur;
 3. Fietst met 'losse' handen.
- Kruis het geslacht aan;
 - Schat de leeftijd in en kruis de betreffende leeftijdsklasse aan;

Spreek goed af wie welke fietsers waarneemt. Bijvoorbeeld één persoon neemt in de ene richting en de ander in de andere richting waar (in dat geval staan jullie beide aan een zijde van de weg), of beide nemen in dezelfde richting waar, maar de ene doet bv. de vrouwelijke en de ander de mannelijke fietsers. Doel is om zoveel mogelijk fietsers te scoren.

De metingen moeten worden uitgevoerd terwijl je buiten staat! Dus niet in de auto zitten! We zijn van mening dat bovenstaande zaken alleen goed te zien zijn als je kort op het fietspad staat. Trek de veiligheidsvesten aan gedurende de werkzaamheden.

Bijlage 3 Registratieformulier

Meting smartphonegebruik fietsers 2022

Volgnummer biz: _____ Weersomstandigheden: _____
 Naam: _____ droog / motregen / regen / zware regen
 Localite: _____ temperatuur _____
 Datum: _____
 Tijdstip eerste registratie: _____
 Tijdstip laatste registratie: _____

nr	Gebruik Apparaat			Stuurhouder		Aantal handen aan stuur		Geslacht		Leeftijd											
	Geen gebruik apparaat	Handheld bellen (telefoon aan het oor)	Handstree bellen (met oortjes of koptelefoon)	Muziek luisteren (met oortjes of koptelefoon)	(Scher) bediening apparaat	aanwezig	telefoon in houder	Beide	Eén	Geen	man	wrouw	onbekend	<12	12-18	18-25	25-50	>50	onbekend		
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					
13																					
14																					
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					

Bijlage 5 Ontwikkeling apparatuurgebruik per locatie

		geen gebruik	handheld bellen	handsfree bellen	muziek luisteren	bediening scherm
Amsterdam	herfst '22	68%	2%	3%	23%	5%
	jun '21	58%	3%	3%	31%	5%
	jun '20	53%	1%	4%	33%	9%
	apr '19	55%	4%	2%	30%	9%
	apr '17	55%	7%	2%	27%	9%
	apr '16	57%	5%	1%	29%	8%
	sept '15	67%	4%	2%	20%	6%
Utrecht	herfst '22	60%	3%	2%	31%	4%
	jun '21	44%	1%	3%	43%	9%
	jun '20	67%	1%	1%	28%	2%
	apr '19	46%	5%	1%	40%	8%
	apr '17	73%	3%	0%	20%	4%
	apr '16	67%	3%	1%	24%	5%
	sept '15	68%	2%	1%	24%	4%
Den Haag	herfst '22	82%	1%	0%	13%	3%
	jun '21	70%	1%	3%	24%	3%
	jun '20	59%	2%	3%	34%	2%
	apr '19	78%	2%	1%	17%	2%
	apr '17	81%	1%	0%	14%	3%
	apr '16	77%	1%	1%	19%	2%
	sept '15	74%	2%	1%	19%	5%
Hoorn	herfst '22	82%	1%	1%	14%	3%
	jun '21	85%	2%	1%	12%	1%
	jun '20	81%	1%	1%	14%	3%
	apr '19	79%	1%	1%	16%	3%
	apr '17	81%	1%	0%	13%	4%
	apr '16	92%	1%	0%	5%	2%
	sept '15	77%	1%	0%	19%	2%
Apeldoorn	herfst '22	81%	2%	1%	14%	2%
	jun '21	81%	1%	2%	15%	2%
	jun '20	76%	1%	1%	20%	2%
	apr '19	73%	4%	1%	20%	3%
	apr '17	73%	2%	1%	19%	5%
	apr '16	63%	2%	1%	28%	6%
	sept '15	83%	0%	0%	14%	3%
Rotterdam	herfst '22	73%	2%	1%	22%	3%
	jun '21	77%	1%	3%	17%	3%
	jun '20	75%	1%	1%	20%	3%
	apr '19	76%	1%	0%	19%	3%
	apr '17	87%	1%	0%	8%	3%
	apr '16	83%	2%	0%	11%	3%
	sept '15	83%	2%	1%	13%	2%

De tabel gaat verder op de volgende pagina.

		geen gebruik	handheld bellen	handsfree bellen	muziek luisteren	bediening scherm
Groningen	herfst '22	66%	1%	2%	28%	3%
	jun '21	72%	1%	4%	21%	2%
	jun '20	70%	1%	1%	26%	2%
	apr '19	76%	2%	1%	19%	3%
	apr '17	76%	2%	1%	15%	6%
	apr '16	76%	1%	0%	17%	5%
	sept '15	85%	2%	0%	9%	4%
Hengelo	herfst '22	84%	1%	1%	12%	2%
	jun '21	88%	1%	1%	10%	1%
	jun '20	84%	1%	1%	12%	2%
	apr '19	76%	1%	1%	20%	2%
	apr '17	78%	1%	0%	18%	3%
	apr '16	86%	1%	0%	11%	2%
	sept '15	90%	1%	1%	7%	1%
Almere	herfst '22	86%	2%	1%	11%	1%
	jun '21	86%	2%	1%	9%	2%
	jun '20	87%	1%	1%	10%	2%
	apr '19	78%	1%	2%	15%	3%
	apr '17	84%	1%	0%	11%	4%
	apr '16	83%	1%	0%	13%	3%
	sept '15	90%	2%	0%	6%	2%
Leeuwarden	herfst '22	78%	1%	1%	18%	2%
	jun '21	79%	1%	1%	18%	1%
	jun '20	88%	0%	0%	10%	1%
	apr '19	80%	1%	0%	17%	2%
	apr '17	82%	0%	0%	14%	4%
	apr '16	80%	2%	0%	15%	3%
	sept '15	93%	3%	1%	2%	2%